

## Kodeks Dobrych Praktyk

Szanowni Klienci,

1. Działamy zgodnie z obowiązującymi nas przepisami. W przypadku zmian obowiązujących przepisów, będziemy podejmować wszelkie niezbędne czynności w celu dostosowania swojej działalności do zmienionych przepisów.
2. Podajemy na swojej stronie informacje umożliwiające nas jednoznacznie zidentyfikować, co najmniej w zakresie wymaganym przez właściwe przepisy – w szczególności aktualne dane teleadresowe. Informacja jest podana w sposób czytelny i łatwo dostępny z każdego miejsca serwisu internetowego.
3. Na naszej stronie są zamieszczone wymagane przepisami prawa regulacje a w szczególności regulamin.
4. W sposób wyraźny są przekazane dane o celu i zakresie gromadzenia informacji o kliencie, w szczególności zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych. Zapewniamy także zabezpieczenie gromadzonych danych, jak również realizację praw podmiotu, którego gromadzone dane dotyczą, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Zgodnie z zasadami dobrych praktyk informujemy o cenie jednostkowej brutto oraz całkowitej cenie oraz warunkach dostawy (cena oraz termin). Informacja ta w całości jest podana najpóźniej przed momentem złożenia zamówienia. Uznajemy za naganne i za niedopuszczalne ukrywanie dodatkowych opłat i podwyższanie ceny po złożeniu zamówienia, o ile dokonujący zakupu nie zmieni warunków zamówienia.
6. Informujemy o dostępnych sposobach płatności oraz ich ew. kosztach oraz o momencie pobierania opłaty. Najpóźniej informacje te podawane są przed złożeniem zamówienia.
7. Zgodnie z prawem w przypadku zakupów przez Internet, kupującemu przysługuje prawo zwrotu towaru w określonym terminie. Ponadto nie może być on obciążony dodatkowymi kosztami za rezygnację z umowy kupna-sprzedaży. Skorzystanie z tego przywileju możliwe jest w ciągu 14 dni od zakupu, jeśli złożymy oświadczenie o odstąpieniu od umowy i odeślemy towar.
8. Informujemy w sposób jednoznaczny o cechach prezentowanych produktów. Dane techniczne produktów są zgodne z danymi udostępnianymi przez producenta. Opis produktu zawiera między innymi: nazwę produktu i producenta lub importera i ewentualne inne dane wymagane przez odrębne przepisy, dobrej jakości zdjęcie produktu – tam gdzie to możliwe i uzasadnione.
9. Informujemy Was o sposobach i czasach dostaw oraz opłatach z nimi związanych. Informujemy także jednoznacznie o maksymalnym czasie od złożenia zamówienia do dostarczenia towaru (biorąc pod uwagę dostępność produktów i ew. czas kompletacji zamówienia). Jeśli czas realizacji zamówienia ulega zmianie a będziemy posiadać taką wiedzę, jednocześnie prześlemy wam ją i poinformujemy o prawie do odstąpienia od umowy.
10. Informujemy o prawie do odstąpienia od umowy, zgodnie z prawem.

11. Zapewniamy bezpieczeństwo przekazywania informacji i w sposób łatwy do archiwizacji i wydruku potwierdzamy przyjęcie zamówienia oraz umożliwiamy Wam kontakt w formie telefonicznej, e-mailowej oraz przez formularz kontaktowy, wskazując jednocześnie godziny pracy, w jakich kontakt telefoniczny z Nami jest możliwy a także wskazujemy terminy udzielania odpowiedzi na zapytania, przesyłania potwierdzeń zamówień. W przypadku niemożliwości zrealizowania złożonego zamówienia lub braku dostawy - zapewniamy zwrot wpłaconej kwoty maksymalnie w ciągu 14 dni od otrzymania rezygnacji.
12. Mamy jednoznaczną procedurę, precyzującą warunki, sposoby i terminy realizowania przez nas reklamacji i zwrotów.
13. Nasi pracownicy obsługujący dokonujących zakupu, są przeszkoleni na temat zobowiązań związanych z powyższymi praktykami.